

Notice d'Information et de Consentement

Bienvenue sur la Plateforme HELLO CONSULT.

La Plateforme HELLO CONSULT propose trois Options de services : un Service de prise de rendez-vous en ligne, un Service de téléconseil et un Service de téléconsultation. Ces Services sont présentés au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de la Plateforme HELLO CONSULT.

1. Les principales modalités du traitement de vos données à caractère personnel

Vous êtes informé que l'utilisation de la Plateforme HELLO CONSULT implique la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel comprenant les données relatives à votre état civil, votre vie personnelle et vos données de santé à caractère personnel.

HELLO CONSULT assume la qualité de responsable de traitement mis en œuvre aux fins **de gestion des Utilisateurs, des Services et fonctionnalités de la Plateforme**.

Chaque Professionnel est le responsable du traitement des données des utilisateurs à **des fins de délivrance des Services qu'il leur fournit**.

Vos données de santé sont des données sensibles au sens du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (ci-après « **la Règlementation** »).

Conformément à la Règlementation, vos données sont collectées et traitées dans le cadre de votre accès à la Plateforme HELLOCONSULT, sur la base de votre consentement explicite et en exécution des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de la Plateforme HELLO CONSULT.

Vous êtes informés que les données à caractère personnel vous concernant collectées et traitées par HELLO CONSULT dans le cadre de la Plateforme HELLO CONSULT sont nécessaires pour vous permettre d'accéder à la Plateforme, ses Contenus et Services et recueillir votre satisfaction à ce titre. A défaut, vous ne pourrez pas créer un Compte personnel sur la Plateforme HELLO CONSULT et bénéficier des Services et Contenus.

Cela n'affectera néanmoins pas votre prise en charge dans le cadre du système de santé dans la mesure où vous pourrez recourir au service de tout autre professionnel de santé compétent.

Vous êtes informé que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, vous ne pourrez plus bénéficier des Services proposés par HELLO CONSULT via la Plateforme HELLO CONSULT.

Sachez que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de votre consentement.

Lors de la création de votre compte personnel, vous serez invité à consentir :

- À la collecte et au traitement de vos données de santé à caractère personnel ;
- Au partage de vos données à caractère personnel entre les Professionnels participant à la fourniture du Service de téléconsultation dans le cadre de la Plateforme HELLOCONSULT ;

- À l'envoi du compte-rendu de la téléconsultation à votre médecin traitant pour l'envoi d'un compte rendu de téléconsultation ;
- À l'envoi d'une prescription médicale susceptible d'être émise par le Professionnel médical en charge de vous délivrer le Service de téléconsultation à toute pharmacie de votre choix.

Enfin, vous êtes informé que vos données pourront également être exploitées dans le cadre d'études ou d'évaluation dans le domaine de la santé auxquelles participerait HELLO CONSULT, sauf opposition spécifique de votre part au préalable, et après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

Vos données pourront faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect de votre anonymat.

3. La sécurité

Vous êtes informés qu'HELLOCONSULT et les éventuels sous-traitants auxquels elle fait appel appliquent des garanties suffisantes au titre de la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, en particulier en termes de confidentialité et de sécurité. Toutes les mesures de sécurité appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la protection et la sécurité de vos données, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers dans le respect de la Règlementation.

En particulier, aussi bien dans le cadre du Service de prise de rendez-vous en ligne, que le Service de téléconseil ou encore du Service de téléconsultation, vos données de santé à caractère personnel sont hébergées auprès de La Société Cloud Santé , Société Anonyme par Actions Simplifiées au capital de 61 694,40 €, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTERRE sous le n° 408 760 130, dont le siège social est 116 rue de Sully 92100 Boulogne-Billancourt en sa qualité d'hébergeur agréé au sens de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

À ce titre vous disposez d'un droit d'opposition pour motif légitime à l'hébergement de vos données à caractère personnel par un hébergeur agréé, que vous pouvez exercer en adressant une demande aux coordonnées suivantes data@helloconsult.com

4. Les destinataires de vos données

Vos données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- À vous-même ;
- À HELLO CONSULT dans la limite de ses attributions ;
- Aux Professionnels utilisant la Plateforme HELLO CONSULT spécifiquement habilités et dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des données de santé couvertes par le secret médical ;
- Aux membres du personnel d'HELLO CONSULT, à des fins techniques et administratives, spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions ;
- Aux administrateurs strictement habilités de l'hébergeur agréé/certifié de données de santé, au sens de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique, dans la limite de leurs attributions respectives ;
- Aux personnes habilitées au titre des tiers autorisés (les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs, les ministères concernés...).
- À votre médecin traitant, pour la transmission du compte-rendu de l'acte de téléconsultation dont vous avez bénéficié, sous réserve de votre accord ;
- Au pharmacien de votre choix, pour la transmission d'une ordonnance électronique, sous réserve de votre accord.

Vos données à caractère personnel ne seront en aucun cas communiquées à des tiers non autorisés, sans votre accord.

5. La durée de conservation de vos données

Vous êtes informé que vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de votre relation contractuelle avec HELLOCONSULT puis seront archivées, à des fins probatoires, pour une durée de dix ans (10). Au-delà seules les données statistiques agrégées non identifiantes sont conservées.

6. Vos droits sur vos données

Conformément à la Règlementations, vous bénéficiez :

- D'un droit d'accès à vos données à caractère personnel et du droit à en demander la rectification ;
- D'un droit d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel ;
- D'un droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Vous disposez également :

- Du droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- Du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- D'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;
- D'un droit à la portabilité de vos données ;
- Du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser en fournissant une copie d'un justificatif de votre identité et selon votre choix :

- ❖ Soit auprès du service spécifique du responsable de traitement en charge de répondre aux demandes d'exercice de droits, à l'adresse électronique suivante data@helloconsult.com ou à l'adresse postale suivante : Hello Consult – 31 rue des long près – 92100 Boulogne Billancourt
- ❖ Soit au Professionnel qui lui a fourni le Service ;
- ❖ Soit directement auprès de l'hébergeur agréé de données de santé à l'adresse postale suivante La Société Cloud 116 rue de Silly 92100 Boulogne-Billancourt ou par email à l'adresse suivante contact-dpo@euris.com

Le délégué à la protection aux données désigné par HELLO CONSULT est Philippe ISAAC et peut-être contacté à l'adresse mail suivante : data@helloconsult.com. Vous pouvez vous adresser à lui pour toute question concernant vos données à caractère personnel.

Vous êtes par ailleurs invité à prendre connaissance de la Politique de confidentialité accessible librement et à tout moment au sein de la Plateforme, rubrique « En savoir plus », et décrivant notamment les cookies de mesure d'audience utilisés.